famous AGENTS

Innumerevoli destinazioni. Un'unica fonte.

Famous Agents, il programma di formazione e fedeltà per agenti di viaggio più avvincente del settore, rende disponibile a te e ai tuoi clienti un ventaglio straordinario di opportunità di viaggio nelle proprietà Raffles, Fairmont, Swissôtel e onefinestay, ma anche nelle proprietà Sofitel e Pullman partecipanti di tutto il mondo.

Iscrivendoti a Famous Agents, riceverai promozioni di viaggio e informazioni esclusive. Inoltre, ogni volta che effettuerai una prenotazione per un cliente presso una delle nostre proprietà partecipanti, otterrai punti convertibili in interessantissimi premi.

Iscriviti oggi stesso visitando il sito **famousagents.frhi.com**

Sei già socio? Guarda il retro della guida per sfruttare al meglio il programma Famous Agents.

ACCOR HOTELS
Feel Welcome

RAFFLES Fairmont swissôtel

onefinestay SOFITEL pullman

Programma di formazione per agenti di viaggio

In qualità di socio Famous Agents, potrai ampliare le tue conoscenze sui marchi AccorHotels tramite Learn With Us, la nostra piattaforma di e-learning. Oltre ad apprendere a fondo le caratteristiche uniche del nostro programma e dei nostri marchi, riceverai anche punti Famous Agents. In più, otterrai accesso a offerte esclusive per un'ampia gamma di destinazioni in tutto il mondo che offriranno a te e ai tuoi clienti moltissime opportunità per provare la nostra ospitalità.

Fantastici premi ti aspettano
Ogni volta che mandi i tuoi clienti in proprietà partecipanti, guadagni punti per prenotazioni in tutte le categorie di camere, comprese le prenotazioni tramite tour operator, che potrai riscattare per aggiudicarti fantastici premi. Al momento della prenotazione, comunicaci il tuo numero Famous Agents per aggiungere automaticamente punti al tuo account Famous Agents, circa 10 giorni dopo il check-out del cliente.

La registrazione delle prenotazioni dei clienti è semplice

- Per le prenotazioni effettuate attraverso il GDS, immetti "FA" seguito dal tuo numero Famous Agents di sei cifre nel campo Special Instructions (SI) (ad esempio, FA123456).
- Per le prenotazioni effettuate attraverso i siti raffles.com, fairmont.com o swissotel.com, immetti "FA" seguito dal tuo numero Famous Agents di sei cifre nel campo Famous Agents (ad esempio, FA123456).
- Per le prenotazioni effettuate presso le proprietà onefinestay, comunica all'operatore il tuo numero Famous Agents di sei cifre.
- Per le prenotazioni effettuate tramite i nostri call centre, comunica all'operatore il tuo numero Famous Agents di sei cifre.
- Le prenotazioni tramite tour operator devono essere registrate manualmente nel programma Famous Agents. Accedi al tuo account e fai clic su "Submit my wholesale bookings". Verrai indirizzato alla pagina Wholesale Reservations, dove potrai inviare sei prenotazioni alla volta.

Per le prenotazioni dei clienti
Stati Uniti/Canada +1 866 840 8077
Bermuda +1 800 204 5699
Brasile +800 891 3666
Cina del Nord +10 800 714 1362
Cina del Sud +10 800 140 1357
Indonesia +180 3018 5698
Italia +800 789 346
Sud Africa +800 982 083
Spagna +900 937 684
Thailandia +1 800 1562 045 701
Tutti gli altri paesi +1 506 387 0381

Utilizza il codice catena GDS: YR per Raffles, FA per Fairmont, SL per Swissôtel, SB per Sofitel e PU per Pullman.

Per ulteriori informazioni
Scrivi all'indirizzo **famousagents@accor.com** oppure chiama il numero **+1 506 387 0387** (internazionale) o **1 866 326 6875** (gratuito in Nord America).

Non sei socio Famous Agents?
Iscriviti oggi stesso visitando il sito **famousagents.frhi.com**

ACCOR HOTELS
Feel Welcome

RAFFLES Fairmont swissôtel
onefinestay SOFITEL pullman